



# MAHO

Natuurgeneeskundige Praktijk

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op behandelingen van MAHO Natuurgeneeskundige Praktijk, in het vervolg te noemen MAHO.

1. De behandeling vindt plaats in de praktijk van MAHO en volgens de door MAHO ontwikkelde methode. Cliënt verklaart zich akkoord met de door MAHO te volgen methode, hetgeen in bepaalde gevallen een confronterende opstelling en/of lichamelijk contact noodzakelijk kan maken.
2. Nadat de opdracht tot stand is gekomen, is er sprake van een inspanningsovereenkomst, waarbij MAHO haar diensten naar beste weten en kunnen verricht. Van de cliënt wordt verwacht dat hij/zij haar op een goede wijze in de gelegenheid stelt om de overeengekomen diensten te verrichten. Daartoe behoort onder meer een coöperatieve opstelling en het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen en uitvoeren van de werkzaamheden.
3. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van de behandeling en kan MAHO nimmer aansprakelijk stellen voor schade voortvloeiende uit hetgeen uit de behandeling voortvloeit en/of daarmee samenhangt.
4. De cliënt blijft ten alle tijde volledig verantwoordelijk voor zijn gedrag en besluiten c.q. de gevolgen van de behandeling. MAHO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voor cliënt en/of derden mocht voortvloeien uit of verband houdt met de door MAHO geleverde diensten, een en ander in ruimste zin des woords. Voor zover MAHO aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in rekening gebrachte bedrag van de behandeling.
5. Agressief, onbetamelijk, seksueel of non-coöperatief gedrag geeft MAHO het recht op onmiddellijke stopzetting van de behandeling zonder recht op enige vergoeding naar de cliënt toe. De cliënt dient zijn behandeling wel te betalen.
6. MAHO houdt zich het recht om ten alle tijden een behandeling te weigeren of af te zeggen zonder opgaaf van redenen.
7. Indien MAHO van oordeel is dat een andere vorm van behandeling op zijn plaats is, is zij gerechtigd de behandeling te beëindigen en/of door te verwijzen naar andere instanties.
8. Alle door MAHO gedane mededelingen/gegeven adviezen/behandelingen zijn vrijblijvend; het is cliënt 's eigen verantwoordelijkheid om deze te aanvaarden. De cliënt wordt geadviseerd om al hetgeen bij de behandeling aan de orde komt voor te leggen aan en/of te laten controleren door een (medisch) deskundige alvorens enige beslissing te nemen en/of de behandeling voort te zetten.
9. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

10. Het uitvoeren van de behandeling geschiedt tegen een vaste, vooraf overeengekomen vergoeding. Aan prijzen gepubliceerd op de website en andere uitingen kunnen geen rechten worden ontleend.
11. Na elke behandeling dient de betaling te geschieden zoals overeengekomen. Indien niet of niet tijdig wordt betaald zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor het verkrijgen van de verschuldigde betaling voor rekening van de cliënt. In dat geval zijn voorts alle vorderingen van MAHO op cliënt uit hoofde van de betreffende overeenkomst en daarmee direct samenhangende overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar. Bij niet (tijdige) betaling kan MAHO de werkzaamheden opschorten of beëindigen, onverminderd de betalingsverplichting van de cliënt.
12. Te laat komen bij een afspraak geeft in principe geen recht op extra tijd voor behandeling. Bij annulering 24 uur voor de afspraak, wordt de afspraak verschoven naar een latere datum. Bij een te late of geen annulering wordt de tijdsduur van de behandeling in rekening gebracht.
13. Voor de voorwaarden omtrent privacy verwijzen wij u naar de privacyverklaring op de website van MAHO.
14. Op elke overeenkomst tussen MAHO en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is die te Utrecht.

Laatste wijziging: 08-01-2020